

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2007. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2008. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arindita, S. 2003. Hubungan antara Persepsi Kualitas Pelayanan dan Citra Bank dengan Loyalitas Nasabah. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta : Fakultas Psikologi UMS.
- As'ad, M. 2006. *Psikologi Industri Edisi Revisi*. Yogyakarta : Liberty.
- Azhar F. 2010. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja Karyawan Dalam Organisasi Perusahaan (Kasus PT Indofarma Tbk. Cikarang, Kabupaten Bekasi Provinsi Jawa Barat). *Tesis (tidak diterbitkan)* Bogor. Fakultas Ekologi Manusia Institut Pertanian Bogor
- Azwar, S. 2005. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____. 2009. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta: Pusat Penelitian Kependudukan UGM.
- Brown, S.D. 2006. *Career Choice and Development*. San Francisco : Jossey Buss. Inc.
- Daft, R.L. 2007. *Organizational Theory and Design*. (terjemahan Setia Dharma). Jakarta : Salemba Empat
- Dinas Kesehatan Jawa Tengah. 2006. *Laporan Penyusunan Data Khusus Jawa Tengah*. Semarang: Seksi manajemen dan informasi Subdin perencanaan kesehatan Dinas kesehatan provinsi jawa tengah
- Dep.Kes RI. 2005. *Penyuluhan Kesehatan dan Perawatan Kesehatan Masyarakat*. Depkes RI, Jakarta.
- Effendy, O. U. 2005. *Kepemimpinan & Komunikasi*. Bandung. Alumni.
- Gardner, H. 1995. *Kecerdasan Majemuk*. New York: Cambridge University Press.
- Gibson, J.L. Ivancevich dan Donnelly, JR. JH. 2006. *Organisasi dan Manajemen* (terjemahan Djoerban Wahid). Jakarta: Erlangga.

- Hadi, S. 2005. *Seri Program Statistik (SPS-2005) Manual Paket Midi*. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- _____. 2006. *Metodology Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hafifudin. 1997. Penerapan Standar Pelayanan dan Asuhan Kepercayaan di Rumah Sakit. *Makalah*. Dalam Akreditasi RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Tidak diterbitkan.
- Irwanto. 2007. *Psikologi Umum*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Jewell, L.N. dan Siegall, M. 2010. *Psikologi Industri Organisasi Modern Edisi 2* (terjemahan Pudjaatmaka & Meitasari). Jakarta : Arcan.
- Kartono, K. 2008. *Psikologi Sosial untuk Perusahaan dan Industri*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Kerlinger F.N. 2006. *Azas-azas Penelitian Behavioral*. (terjemahan Drs Landung R Simatupang). Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran*. (terjemahan Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli). Jakarta : Prenhallindo.
- Manullang. 2010. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mc.Clelland. D. 2007. *Human Motive* (terjemahan : Ratnawati). New York : Cambridge University Press
- Mohyi, A. 2005. *Teori dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Sinar Baru.
- Pabuti A. 2001 Pengaruh Karakteristik Kepala Ruang dengan Tingkat Kemampuan Manajemen. *Tesis (tidak diterbitkan)*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Rahmat, J. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Reksohadiprojo, S. dan Handoko, T.H 2006. *Organisasi Perusahaan: Teori, Struktur dan Perilaku*. Edisi 2. Yogyakarta : BPFE.
- Rivai, V. 2008. *Kepemimpinan dan perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. (terjemahan Diana Angelica). Jakarta: Salemba Empat.

- Sabardi. 2007. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : Unit Penerbitan dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Schiffman, L.G., Kanuk, L.L. 2010. *Customer Behavior*. 3th Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Siagian, S.P. 2002. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : CV. Haji Masagung.
- _____. 2006. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bina Aksara.
- _____. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bina Aksara.
- Suryabrata, S. 2005. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Gadjah Mada Press.
- Sumijatun. 1996. Identifikasi Tingkat Kompetensi Supervisi Dari Kepala Ruang Dalam Area Personil Keperawatan, Lingkungan Dan Peralatan, Asuhan Keperawatan Serta Pendidikan Dan Pengembangan Staf Dengan Pendekatan Kuantitatif Dan Bersifat Crosssectional. *Tesis (tidak diterbitkan)*. Yogyakarta : Kedokteran UGM
- Thoha, M. 2005. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rajawali.
- Wahjosumidjo. 2007. *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Wahyuni, S. 2007. Analisis Kompetensi Kepala Ruang Dalam Pelaksanaan Standar Manajemen Pelayanan Keperawatan Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perawat Dalam Mengimplementasikan Model Praktik Keperawatan Profesional Di Instalasi Rawat Inap BRSUD Banjarnegara. *Tesis (tidak diterbitkan)*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Warsito, B.E. 2006 .Pengaruh Persepsi Perawat Tentang Fungsi Manajerial Kepala Ruang. *Tesis (tidak diterbitkan)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Walgito, B. 2006. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.